

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Mediante el presente documento, al momento de solicitar información sobre y/o acceder a nuestros productos y/o servicios, usted autoriza a Astara Chile SpA con R.U.T. N° 96.861.240-9 con domicilio en Américo Vespucio Nte N° 1561, piso 9, Vitacura, Región Metropolitana, (en adelante, el Astara Chile ), representada por don Francisco Javier Urzúa Edwards, el tratamiento de sus datos personales, lo que incluye su recopilación, almacenamiento, transferencia, procesamiento, para los fines de tratamiento que se describen en el numeral 1 del presente documento.

Trataremos sus datos personales hasta cumplir los plazos de conservación establecidos en la normativa aplicable y/o hasta que usted, como titular de los mismos, revoque su consentimiento.

Asimismo, los datos personales serán tratados bajo cumplimiento de la Ley 19.628 sobre protección a la vida privada (en adelante, "LPVP"), y sus normas modificatorias y/o complementarias para las siguientes finalidades:

### **1. Finalidades de tratamiento necesarias y principales**

#### **1.1. En el caso de Prospectos**

Los datos personales del titular que se encuentre interesado en solicitar información sobre y/o acceder a los productos y/o servicios de la marca Astara Chile a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación (en adelante, el "Prospecto"). En estos casos, sus datos serán utilizados para:

- (i) Brindar información sobre nuestros productos y/o servicios, atendiendo así la solicitud planteada por el titular de los datos personales.
- (ii) Procesar su información para fines estadísticos e históricos.

#### **1.2. En el caso de Clientes**

Los datos personales del titular que ha adquirido alguno de los productos y/o servicios de la marca Astara Chile (en adelante, el "Cliente"). En este caso sus datos serán utilizados para:

- (i) Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las preguntas, consultas, y sugerencias sobre nuestros productos.
- (ii) Contactarlo en caso de cotización de unos de nuestros productos.
- (iii) Realizar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos y/o comercializados.
- (iv) Procesar su información para fines estadísticos e históricos.
- (v) Para realizar el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de enviarle publicidad personalizada e información adicional sobre los bienes y servicios que comercializa, a través de cualquier canal de comunicación.

Astara Chile podrá transferir y poner a disposición los datos personales captados y tratados a sus empresas relacionadas pertenecientes al grupo de empresas Astara, de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 96 de Ley N° 18.045 de Mercado de Valores

Los datos personales solicitados son necesarios para cumplir con la finalidad antes descrita. En caso de su negativa a proporcionarlos, no podremos ofrecerle los servicios propios de nuestra condición de representantes de marca.

### **2. Encargados de tratamiento de los datos personales**

Para cumplir con las finalidades antes descritas, su información podrá ser comunicada a terceros, en los siguientes casos:

- 2.1 Con proveedores que presten servicios necesarios para proveer los productos y servicios.
- 2.2 Para prevenir el riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras actividades afines.

En todos estos casos, quien resulte como encargado del tratamiento de datos deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad y se regirá por las reglas del mandato.

#### **4. Información general sobre el tratamiento de sus datos personales**

En relación con el tratamiento de sus datos personales que realiza Astara Chile y sus empresas relacionadas, se podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación cancelación y cualquier otro derecho contenido en la Ley 19.628 sobre Protección a la Vida Privada y normas modificatorias, dirigiendo una solicitud al correo astarachileeventos@astara.com.

- (i) Astara Chile adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de su información a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos.
- (ii) Astara Chile podrá transferir los datos personales captados a sus empresas relacionadas pertenecientes al grupo de empresas Astara de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 96 de Ley N° 18.045 de Mercado de Valores y también a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, ya sea ante el requerimiento de éstas, o en cumplimiento de la normativa vigente o futura.

#### **5. Modificaciones de la Política**

Astara Chile se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la Política. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente política será inmediatamente comunicada a través del sitio Web y se procederá a solicitar su aceptación expresa.

#### **6. Legislación aplicable y resolución de conflictos**

Los términos de la Política de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en Chile.

#### **ANEXO 1 LISTADO DE EMPRESAS RELACIONADAS DEL GRUPO ASTARA CHILE**

Nombre	RUT	Ubicación
BYD AUTO CHILE / SOUTH PACIFIC MOTOR CHILE SPA	76005843-2	Américo Vespucio Nte. 1561
JEEP CHILE / COMERCIAL FIAT CHRYSLER SPA	96676670-0	Américo Vespucio Nte. 1561
FIAT CHILE / COMERCIAL FIAT CHRYSLER SPA	96676670-0	Américo Vespucio Nte. 1561
RAM CHILE / COMERCIAL FIAT CHRYSLER SPA	96676670-0	Américo Vespucio Nte. 1561

ALFA ROMEO CHILE COMERCIAL FIAT CHRYSLER SPA	96676670-0	Américo Vespucio Nte. 1561
JMC CHILE / NAN MOTORS SPA	76033847-8	Américo Vespucio Nte. 1561
GAC MOTOR CHILE SPA	76033847-8	Américo Vespucio Nte. 1561
SSANGYONG MOTOR CHILE SPA	76126616-0	Américo Vespucio Nte. 1561
mitsubishi motors chile / mmc chile spa	96364000-5	Américo Vespucio Nte. 1561
CHERY CHILE / NEWCO MOTOR CHILE SPA	76832940-0	Américo Vespucio Nte. 1561
EXEED CHILE / NEWCO MOTOR CHILE SPA	76832940-0	Américo Vespucio Nte. 1561
FERRARI / ASTARA LUXURY CHILE SPA	96.929.460-5	Av. José Alcalde Délano 10389
BENTLEY / ASTARA LUXURY CHILE SPA	96.929.460-5	Av. José Alcalde Délano 10389
MASERATI / ASTARA LUXURY CHILE SPA	96.929.460-5	Av. José Alcalde Délano 10389